

INFORMACJA O PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Użytkownicy,

W związku ze zmianą przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych wchodzącą w życie z dniem 25 maja 2018 r. poniżej przekazujemy Państwu najważniejsze informacje wiążące się z przedmiotową zmianą i dotyczące Państwa danych osobowych. Zmiana spowodowana jest wejściem w życie tzw. RODO, czyli rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Spółka Hygienika Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublińcu - jako przedsiębiorca działający na terytorium Unii Europejskiej - obligatoryjnie podlega RODO.

RODO stosuje się do przetwarzania danych osobowych. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumieć należy wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak: zbieranie, przechowywanie, usuwanie, opracowywanie czy udostępnianie danych.

Administrator Danych Osobowych

W związku z powyższym, w oparciu o postanowienia RODO, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o tym w jaki sposób zostaną one wykorzystane (co obejmuje zarówno cele jak i sposoby tego wykorzystania) jest spółka Hygienika Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublińcu, ul. Powstańców Śląskich 54, 42-700 Lubliniec, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez sąd rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000348690, posiadająca NIP: 527-262-0-742, REGON: 142222638, o kapitale zakładowym w wysokości 33.344.000,00 PLN (w całości opłacony) - operator sklepu internetowego www.ebambino.pl (dalej: „Hygienika”).

Państwa dane otrzymujemy w związku z założeniem przez Państwa konta w naszym sklepie internetowym www.ebambino.pl, a także w toku składanych przez Państwa za jego pośrednictwem zamówień/transakcji. Osoby, które zapiszą się do naszego newslettera, również przekazują nam swoje dane osobowe. Określone dane pozyskiwane są przez nas także w toku korzystania przez Państwa z naszego serwisu.

Cel przetwarzania Danych Osobowych:

- Założenie oraz obsługa konta w naszym sklepie internetowym
- Umożliwienie Państwu składania zamówień w naszym sklepie internetowym
- Świadczenie przez Hygienika usług drogą elektroniczną na Państwa rzecz
- Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontakt z Państwem w związku z jej realizacją (co obejmuje wszelkie etapy realizacji umowy: od złożenia zamówienia, poprzez zapłatę ceny, po dostawę zamówionego towaru do Państwa rąk)
- Szeroko rozumiana realizacja składanych przez Państwa zamówień
- Rozpatrywanie wszelkich Państwa skarg oraz reklamacji
- Dochodzenie wszelkich roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową
- Obsługi założonego przez Państwa konta, w tym obsługa techniczna w przypadku wystąpienia problemów
- Obsługa zgłoszeń kierowanych przez Państwa poprzez formularz kontaktowy oraz wszelkich innych wniosków kierowanych do Hygienika
- Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych
- Prowadzenie przez Hygienika statystyk

- Prowadzenie przez Hygienika działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, jak i przy ich wykorzystaniu
- Dane mogą być także przetwarzane w celu dopasowania treści witryn internetowych Hygienika do Państwa zainteresowań, a także wykrywania botów i nadużyć oraz pomiarów statystycznych i udoskonalenia naszych usług.

Co więcej, przetwarzanie danych jest również niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Hygienika jako administratorze, wynikających z przepisów rachunkowych oraz podatkowych. Jesteśmy bowiem zobligowani dokumentować rozliczenia z Państwem dokonywane za pośrednictwem naszego sklepu internetowego.

Pragniemy Państwa również poinformować, że prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Hygienika jako administratora danych jest marketing naszych produktów i usług. W związku z powyższym, przetwarzanie Państwa danych w takim celu – tj. celu marketingowym w stosunku do naszych produktów i usług, co do zasady nie wymaga Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych. Niemniej jednak potrzebujemy Państwa zgody na:

- a) przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, np. reklam za pomocą poczty elektronicznej,
- b) wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego, np. wysyłanie wiadomości SMS o treści reklamowej.

Dane osobowe Hygienika może przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały na zasadach dopuszczonych przez prawo. Dotyczy to takich podmiotów jak:

- podmioty prowadzące działalność pocztową, kurierską;
- banki, instytucje finansowe w przypadku konieczności prowadzenia i zapewnienia rozliczeń;
- dostawcy zewnętrzni, z którymi współpraca w oparciu o zawarte z nimi umowy umożliwiają Hygienika świadczenie usług na Państwa rzecz;
- organom państwowym, innym podmiotom, instytucjom etc. w przypadkach przewidzianych przez prawo w celu realizowania spoczywających na Hygienika obowiązków przewidzianych przepisami prawa.

Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Hygienika jako administratora m.in. dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzać będą Państwa dane wyłącznie na podstawie umowy zawartej z Hygienika jako administratorem i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

Oczywiście, gdy będzie to konieczne, Państwa dane mogą być również przekazywane przez Hygienika podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa (np. organom ścigania, urzędom skarbowym etc.).

[Państwa uprawnienia związane z danymi osobowymi](#)

Proszę pamiętać, że macie Państwo prawo wglądu, dostępu do swoich danych, ich zmiany, usunięcia, żądania ich sprostowania, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, prawo do żądania ich usunięcia, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do organu nadzorczego zajmującego się w Polsce ochroną danych osobowych prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (od dnia 25 maja 2018 roku Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych.

W zakresie w jakim Państwa dane będą przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej przez Hygienika usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możecie Państwo skorzystać także z prawa do wycofania zgody w zakresie w jakim Państwa dane są przetwarzane na tej podstawie, gdy wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; a także z prawa do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Hygienika Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi, w tym w celu skorzystania z przysługujących Państwu uprawnień prosimy kontaktować się pisemnie na adres: Hygienika Dystrybucja S.A., ul. Powstańców Śląskich 54, 42-700 Lubliniec lub mailowo na specjalnie dedykowany do tego celu adres mailowy: ido@hygienika.pl.

Jednocześnie informujemy, że Hygienika nie będzie przekazywała Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Okres przetwarzania

Państwa dane będą przetwarzane w celach marketingowych do momentu wycofania przez Państwa zgody na takie przetwarzanie.

W odniesieniu do świadczonych przez Hygienika usług Państwa dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych czy rachunkowych, w celu zapobiegania nadużyciom/oszustwom, maksymalnie jednak przez okres 10 lat od dnia wykonania umowy.

Jeżeli chodzi o dopasowanie treści portalu ebambino.pl do Państwa zainteresowań, a także wykrywanie botów i nadużyć oraz pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, Państwa dane będą przetwarzane w tych celach do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Państwa z usług Hygienika.

Podstawa przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych jest Państwa dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych, w tym na profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie.

W odniesieniu do świadczenia usługi Hygienika Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO (jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą).

Jeżeli chodzi o dopasowanie treści portalu emambino.pl do Państwa indywidualnych zainteresowań, czy preferencji, a także wykrywanie botów i nadużyć oraz pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora). Uzasadnionym interesem administratora, a więc Hygienika jest w tym przypadku dopasowanie treści usług Hygienika np. serwisów internetowych lub aplikacji do Państwa potrzeb, zapewnienie bezpieczeństwa tych usług, a także ich ciągłe udoskonalanie.

Konieczność podania danych

Informujemy, że podanie przez Państwa danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. Jeżeli nie wyrazicie Państwo zgody na przetwarzanie tych danych, pozostawianych

przez Państwa w ramach korzystania z naszych stron internetowych, serwisów i innych funkcjonalności, w tym zapisywanych w plikach cookies Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane, w tym celu.

Niemniej jednak, podanie danych w celu realizacji usług przez Hygienika na Państwa rzecz jest niezbędne do świadczenia przez nas tych usług. W razie niepodania tych danych usługa nie będzie mogła być świadczona na Państwa rzecz.

Przetwarzanie danych w pozostałych celach tj. dopasowanie treści witryn internetowych Hygienika do Państwa zainteresowań, wykrywania botów i nadużyć w usługach Hygienika, pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług Hygienika jest niezbędne w celu zapewnienia wysokiej jakości usług Hygienika.

Niezebranie przez nas tychże danych nie musi, ale może uniemożliwić lub utrudnić poprawne świadczenie przez nas usług na Państwa rzecz.